

职业生涯规划书

——为梦起航

如果期待改变我们的命运，
首先要改变心的轨迹。

姓名：丁一

学校：

联系电话：

参赛组别：本研组

目录

1. 自我认知	1
1.1 职业测评分析	1
1.1.1 自我现状评估	1
1.1.2 性格分析	2
1.1.3 职业兴趣测试	5
1.1.4 职业技能测试	8
1.1.5 价值观测试	11
1.1.6 学习风格报告	12
2. 职业环境分析	14
2.1 家庭环境分析	14
2.2 学校环境	15
2.2.1 学院概况（经济管理学院）	15
2.3 社会环境分析	16
2.3.1 全国就业形势。	16
2.4 人力资源职业环境分析	17
2.4.1 职业认知	17
2.4.2 职业发展前景	18
2.4.3 素质要求	19
3. 职业生涯规划设计	23
3.1 成长中的我	23
3.2 360 度评估	25
3.3 个人认知总结	26
3.4 swot 分析	27
3.5 职业生涯人物访谈	29
3.5.1 人物访谈一（秦鹏，宏立城运营总经理兼人力资源总监）	29
3.5.2 人物访谈二（吴士健，副教授，工商管理系主任）	30
3.6 确立职业发展目标	33
4. 职业发展路径	36

4.1 寻求职业最佳发展路线	36
4.2 其他发展路径分析	36

4.3	近期计划	37
4.3.1	大三第一学期计划	37
4.3.2	大三寒假	39
4.3.3	校园最后时光	39
4.4	短期计划—211 院校研究生	40
4.5	中期职业计划	42
4.5.1	招聘专员（2 年内）	42
4.5.2	招聘主管（3-8 年）	43
4.5.3	人力资源主管（9-11 年）	44
4.6	长期职业计划（12-16 年）	46
5.	如何实现职业的发展	47
6.	评估调整	50
6.1	评估调整	50
6.1.1	备选方案	50
6.1.2	评估的时间	50
	结束语	52

前言

波兰著名作家显克微支曾说过：每一个人对明天都有所希冀，每一个人对于未来总有个目的和计划。人生之间，白驹过隙，年华就是在指尖中点点流逝，在最美的年华，要根据自己的职业性格、兴趣、环境，制定自己的职业规划，未来路并不漫长，只是在你脚下。

在经历了无数个日以继夜的苦读时光，我们终于迈进了我们所希冀的校园，一种新的截然不同的校园生活来到了。有些人，挣脱了学习的枷锁，尽情的放纵自己的校园生活：有些人，默默无闻，努力上进，只为遇见一个不一样的自己。因为他们已经有了自己的人生规划，他们不敢懈怠，他们的每一步，都是为了下一步做准备。时光不允许他们每一次的停留，机会总是留给有准备的人。终于有一天，你看到他们华丽的蜕变，却不知道，背后他们所付出的汗水和心血。

如果说人生是一次旅行，而规则则是一幅地图，它可以帮助我们选择合理的路线，以最短的时间，走最少的弯路，达到目的地。人生是需要用心规划的，像预设的框架，等待着你的星座运行。所以你必须选择前进，因为前方，会有属于你的不一样的烟火。

如果期待改变我们的命运，
首先要改变心的轨迹。

自我介绍:



沧海一粟，于茫茫人海中的一员，绽放着独特的光芒，我存在着，就要创造属于自己的一片未来。

我性格开朗，乐于与人相处、处事谨慎，漫漫人生路，规划着自己的职业生涯，进入人力资源部门，成为一名**人力资源总监**，努力奋斗，绽放自己特有的光芒。

1 · 自我认知

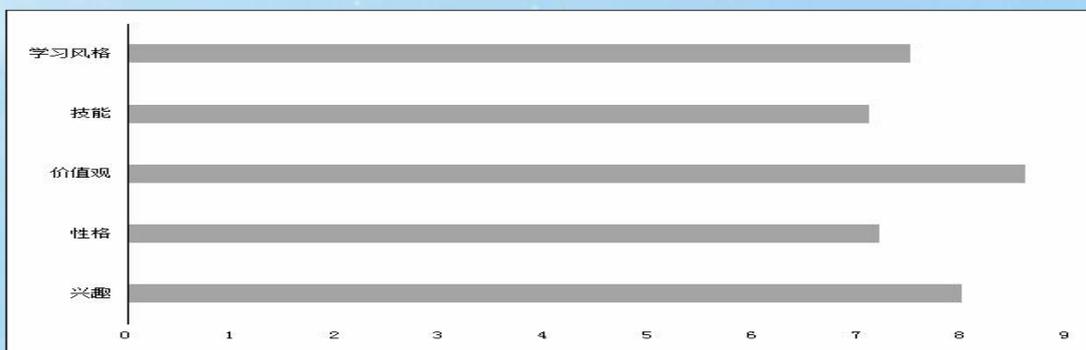
“你其实并不认识你自己”，这是一件非常可怕的事情。自我认知非常重要，认知准确，才能为自己定位，从而根据自己所处的位置，制定行动方案和目标，从而稳扎稳打的一步步的向未来迈进。制定自己的职业生涯规划，必须要对自己有着充分的认识，对自己的职业性格、职业兴趣、职业能力，学习风格全面、系统的分析，进而发挥自己的优势，弥补自己的劣势，找到适合自己的职业发展路径。以下是通过测评结合自我的分析：

1.1 职业测评分析

1.1.1 自我现状评估

❖ 第一部分

在这五个方面如图所示：



小结：从得分可以看出，我在兴趣、性格、价值观、技能、学习风格的自我了解方面对自己比较清楚。在价值观兴趣方面，有着比较深入的把握。这说明，我对自己的认知程度还是可以的，大体上比较了解自己，但是在某些方面还是有些欠缺，还要不断地加深对自己的了解。

一个完整的职业生涯规划除了了解自己的特征之外，还需要我们积极地探索职业世界的情况，以及是否能够积极主动地去开展相关的行动。一般而言，自我了解越清晰、职业信息越充分，并且能够主动以实际行动去试验、完善自己的职业计划，就能够获得最佳的职业选择，实现理想的职业目标。以下，是我在自我了解、职业了解、决策行动三个方面的分析。

梦，并不遥远。

☀️ **自我了解：**表明我对自己兴趣点、性格倾向、价值追求、技能侧重和学习风格的自知了解情况。

☀️ **职业了解：**我对自己喜欢的职业是否明确，对这些职业是否投入了努力进行过探索等；问问自己是否有信心去探索一些职业、是否有勇气找一些职场人士去交流、访谈——这些都是进行职业了解的重要方法。

☀️ **决策行动：**说明的问题是我在明确职业的方向后，以什么样的态度，采取什么样的方法去实践、行动。



1.1.2 性格分析

根据 MBTI 测试，我是 ISTJ 型。我的类型是：**检查员型**——细致、谨慎地执行好现有规则。

与世界相互作用的方式	外向： 交往、喜欢聚会、聊天、讨论。	内向： 注重内心体验、独立思考。
获取信息的方式	感觉： 细节、喜欢使用已知的东西。	直觉： 关注整体变化、注重灵感。
决策方式	思考： 逻辑、客观、公平。	情感： 人情比原则重要。
做事方式	判断： 计划、控制、重视结果。	直觉： 灵活、重视过程。



优势

- 一丝不苟、认真专注、现实可行
- 我认为传统模式既然保留，就肯定有它的可取之处，你会坚定的遵循
- 责任意识非常强，别人可以放心你会兑现自己说的话
- 追求在短时间内，完成更多的任务
- 毅力和决心让人感觉可以依靠，不达目的不罢休
- 通情达理、善解人意



劣势：

1. 我有时会表现的有点固执，有时一旦做出决定就对其它观点置之不理，认为新观点和信想法未经考验，风险很大而不太愿意接受和尝试。

2. 我看待问题有很强的批判性，通常持怀疑态度，不合逻辑的事一切免谈，显得不够灵活，甚至有些僵硬、呆板。时常强求别人按照自己的想法来做，忽视他人的感觉，为人挑剔，不能理解并对与你风格不同的人。事情并不都是完全理性和绝对的，没有十全十美的事情，也没有尽善尽美的人，我要学会欣赏别人的优点。

3. 我经常沉浸于具体的细节和日常的操作中，有时会由于坚守近期目标而忽略长远需要。所以，学习不时地跳出来展望一番，查看事情的整体发展。

4. 事情的期望和自己的要求都高，常常不太自信，对自己的能力和贡献都估计过低。所以，日常学会自我鼓励和激励，逐渐从小事培养自信心。

成功秘诀：

1. 要有开放态度，敢于尝试探索新的可能性，避免墨守陈规。
2. 增强做事的灵活性，学会变通的看待和接受新事物。
3. 考虑问题时更多地考虑人的因素，考虑给别人带来的影响和感觉。

梦，并不遥远。



自我分析：

关于检查员型性格，谨慎是我很大的一个特点。我会对一件事情，反复检查，避免出错。每次回家时，我甚至会列出物品清单，避免自我有任何的遗漏。对数字我是尤其谨慎，我会反复对照，甚至从后面倒序检查，避免出错。

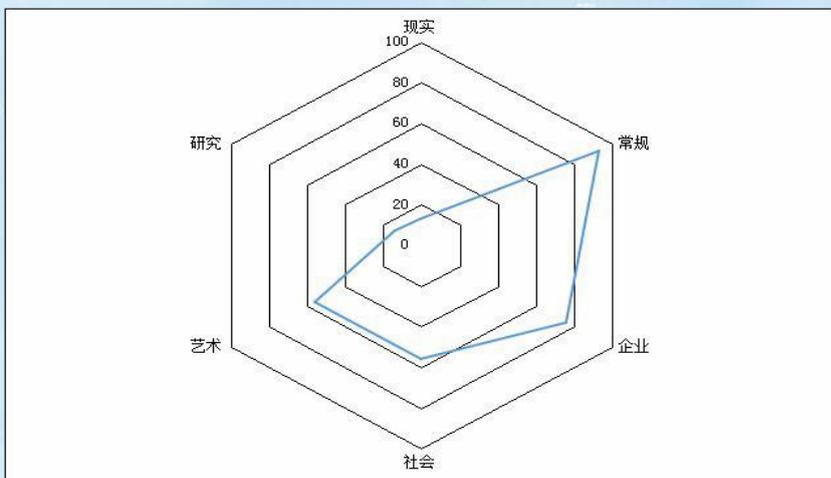


在日常和舍友相处时，舍友遇到问题时，我总是会乐此不疲的帮助他们解决问题。她们一直觉得我是一个可以倾诉的“老大姐”。不过有的时候，我做事情的时候注重判断，看重事情的结果。同时，做事方式更加注重原则，有的时候，我认为原则要比人情重要。

梦，并不遥远。

1.1.3 职业兴趣测试

每个人都有独特的兴趣特点，根据霍兰德职业测试，下图显示了我在六种职业兴趣类型上的分布状况，你可以了解你的兴趣倾向的整体情况：



1 六边形代表的六种兴趣类型的含义是：

	兴趣类型	特点	最热衷的事	最讨厌的事
	现实型	手脚灵活，擅操作，爱运动	摆弄机器或工具	大型社交活动
🧐	研究型	理性、精确，求知欲、思维力强	复杂的推理论证	游说别人
	艺术型	理想化，崇尚美、个性、创新、激情	创造有美感的新事物	单调重复，按部就班
	社会型	爱结交，重人脉，乐于助人	其乐融融地和别人打成一片	独自操作机器或工具
😠	企业型	喜欢竞争，追求掌控感	在辩论中胜利，或组织、指导	复杂深奥的纯理论研究
😬	常规型	有条理，循规蹈矩，脚踏实地	组织或整理繁冗的信息和资料	快速应对出其不意的变更

梦，并不遥远。

😊 表示你最强的两类兴趣 😞 表示你最弱的类兴趣

根据我最强的兴趣，可见我的**特点是**：

我是一个典型的 Organizer，让生活、世界变得更有秩序是你与生俱来的品质。你个性谨慎，做事讲求规矩和精确，热衷于各类事务性工作，乐于精心整理、安排、规划事务，在活动中往往体现顺从、细心、有条理、有耐性的特点，比较喜欢和文字、数据、资料打交道。

✅ **使你如鱼得水的环境**：稳定、高效、有秩序的环境。

✅ **你乐衷的活动或课程**：人员管理、数据分析、资料整理等；财经类、文秘类课程等。

✅ **你特别钟爱的专业有**：会计学、国际金融和贸易、文秘、人力资源管理等。



梦，并不遥远。



自我分析：

我是一个典型的常规型、社会型。认真细致、善于观察。除了课本知识的学习，日常生活中，我的艺术型也占据了相当大的一部分，同时充斥着我的生活，使日常生活不再单调无趣。我也是一名艺术型的人，文艺的生活，记录着美的瞬间。



清心寡欲，字
生精神，是亦诚中
行外之一证。



午时的光
辉，你清醒了
整个世界。

梦，并不遥远。

1.1.4 职业技能测试

任何探索都是对自己重新思考和认识的过程，你在评估自己技能的过程中，是不是对自己又有了进一步的认识和新的思考？

以下是我认为我最擅长的 5 项技能：

✓ **系统分析**：确定系统（如某一个计算机系统）的运行状态，分析各种条件、操作和环境的改变对结果的影响

✓ **积极倾听**：注意倾听他人说话，充分理解要点，适当提问，不随意打断

✓ **时间管理**：有效安排并管理自己的时间和他人的时间

✓ **判断和决策**：权衡各种方案的得失利弊，并从中选出最优

✓ **解决复杂问题**：识别出复杂情况下的问题所在，并查阅相关信息，以制定、评估、实施解决方案

以下是我认为我最薄弱的 3 项技能：

✓ **故障排除**：判断误操作的原因，确定解决方式

✓ **设备维护**：对设备、系统等进行定期维护，并确定保养和维修的方式和时间

✓ **修理**：使用工具修理机器或系统

在进入任何一个工作领域、岗位后，一般都会经历专业化的技能训练，但是有些技能却是在当前的工作市场上普遍“热门”。它们是：

预算管理	公共(人际)关系	督导(促) 他人	撰写应用 文	公开发 言
组织/管理/ 调整	应对最后期限的 压力	交谈沟通	协商/仲 裁	教授/指 导

梦，并不遥远。

总结：生活和学习中认真思考和观察自己这些技能的应用，充分发挥自己的长项，考虑选择自己优势技能所对应的职业，这样在求职中将更有竞争力，从事工作时也更得心应手。对于一些软肋，如果我要提升这些技能，就需要付出比一般人更多的努力，所以，在将来求职时要谨慎选择。为自己的未来奠定良好的基础。



自我分析：

职业规划的目标是从招聘专员做起，必须要具备其各种品质，或者是针对自己的欠缺而不断地努力，从而实现自我的发展。需要较强的组织能力，语言表达能力，团队协作能力，同时还需要掌握一定的心理学知识，善于了解他人。



募捐时的午餐

梦，并不遥远。



户外阳光测评



科技文化艺术节

梦，并不遥远。

大学期间，我积极参加课外实践。在善行一百的募捐中，四处的募捐，我们用自己的努力去为贫困地区的孩子们，奉献着自我的爱心，只希望他们能够感受到温暖。这其中，既培养了团队协作能力，又锻炼自己的口才。其次，在募捐中，也增加了对爱心的理解，使自己更加成为一个“有爱”的人。

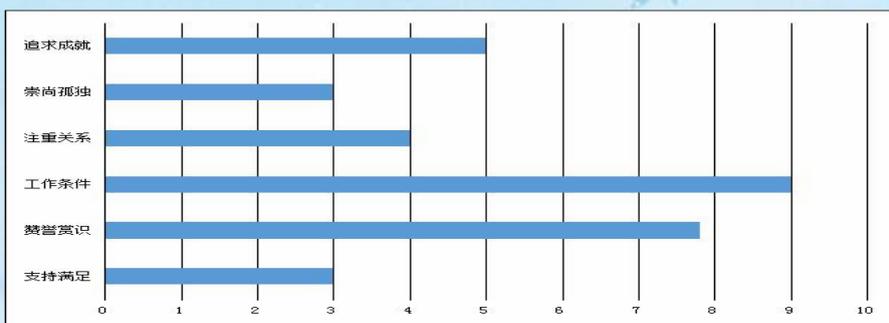
同时，课余时间，我从事了一份辅导班的兼职。每天，下午七八节，便搭上公交车，走向辅导班的路上。在给孩子们讲解时，我才发现：自己理解不可以，关键是让他们明白。在授课的过程中，其实这也是与人之间的沟通。沟通是交往的桥梁。

我积极参加创新创业比赛，获得三等奖，参加数学建模，获得国赛三等奖，并且在省职业规划比赛中获得一等奖；同时，参加各种社会实践。比赛的奖项并不重要，重要的是从中得到的锻炼包括团队合作能力、查阅资料的能力以及创新思维。

其次，我参加了大学生心理健康联合会的学生会组织，在组织里积极地锻炼自己，并且留任部长，锻炼了自己的组织管理能力。我深深地体会到了什么是“责任”两个字，做任何事情都要把它做好，尽心尽力，不能辜负他人对你的期望，同时要担起你该有的责任。在学生会中，积极参加关于心理的讲座，同时学习了一些心理学知识，使得自己在一定层次上更加善于了解别人，注重自己的行为，这也对以后的从职做了准备。

1.1.5 价值观测试

职业价值观指的是，你无论从事的是什么工作，都会努力在工作中追求的东西。从某种角度，可以认为，工作价值观就是你在工作中最期待获得的东西。当然，这可能是金钱、权力，也可能是成就感、社会奉献等。如图所示：



梦，并不遥远。

最突出的职业价值观是**赞誉赏识、工作条件**。

总结：

我希望有着充分的工作保障。我渴望自己不重复简单的工作，拥有较长的自由时间。其次，我对赞誉条件要求也比较高，希望自己的才智得到上司的赏识。对工作要求高的前提是具备应有的能力和知识水平，具备自己的软实力和硬实力，否则一切都是设想。路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。前途漫长，必须通过自己的不断努力，具备该有的技能和知识水平，才能达到自己想要的工作条件。

1.1.6 学习风格报告

我的学习风格表现如下：

	分值	等级	描述
行动型	3.5	D	低偏好
反省型	9.5	A	非常强烈的偏好
理论型	7.5	B	强烈偏好
实际型	7	B	强烈偏好

我在反省型上得分最高，属于**反省型**的学习者。

⚡ 反省型学习者在下列活动中学习效果最佳：

- 要求或鼓励进行观察和思考。
- 不要求或允许非直接碰撞的学习方式，比如在一旁倾听、观察。
- 事前有时间准备，比如在行动前思考，在发表观点前综合别人的意见，有机会事先阅读介绍背景情况的简要资料等等。

梦，并不遥远。

- 能够进行艰苦的研究，调查、汇总信息、探索真相。
- 有机会能复习和回顾经过和所学到的东西。
- 要求提交谨慎思考过的分析和报告。
- 平等地与他人交流，没有事先约定和没有结构化学习经验的束缚。
- 在没有压力及紧张期限的情况下思考，得出结论。



反省型学习者在下列活动中学习效果最差，也许会反对这些活动：

- 被迫抛头露面，充当组织者、领导者，或在别人面前角色扮演。
- 卷入一些未经计划而需要马上进行的紧迫情况。在未经提醒的情况下投入某项工作，要求当即立断和即兴想法。
- 提供的数据不足以支持结论。
- 提供的指导死板沉闷。
- 较大的时间压力或在不同的活动之间奔忙，为了出结果而不得不走捷径或做表面文章。

一个人若看不到未来，便掌握不了现在；一个人若掌握不了现在，就看不到未来。——金树人

2.职业环境分析

2.1 家庭环境分析

家庭环境分析	
父母感情很好， 家庭和和睦。	父母之间相互理解，很少吵架，和睦相处，这为我以后的家庭生活，树立了良好的榜样。这也使得我更加善于理解他人。
父亲日常兢兢业业，一丝不苟。无论生活多么艰难，父亲都撑起家里的一片天。	这使得我拥有较强的抗挫能力，在生活中比较乐观。做事情非常认真、负责。即使遇到多苦多难的事，都以微笑面对。
父母为人坦诚，正直，友善，和邻里相处友好。	这使我继承了父母的良好品质。在和朋友相处时，坦率、率真。
父母平时支持我的决定。相信我做的决定。	报考学校，是自己做的选择。做任何事情，有着父母的心理上支持，成为自我的一个强大的推动力，这有利于我的职业选择和事业发展。
父母吃苦耐劳， 积极乐观。父母日常不会轻易宣传消极思想。	这使得我具有吃苦耐劳的品质，踏实肯干，保持乐观情绪，心无旁骛。
姐姐从事财务工作。认真， 工作几乎不出现失误，注重礼仪。	这使得我，对待事情要认真、细致。其次，在一定程度上，使得自己非常注重言行举止。
<p>总结：我的家庭不是很富裕，但是父母为人处世的态度，使我懂得了人生的很多哲理，培养了很多优秀品质。我认为，这些我所具有的特点，我应该继承和发扬，不断地努力，遇见一个最优秀的自己。</p>	

2.2 学校环境

我现在就读于 XXXX 大学经济管理学院，学校是山东省重点建设的 5 所应用基础型人才培养特色名校之一，是国家“卓越工程师教育培养计划”和“大学生创新创业训练计划项目”实施高校。行业特色鲜明，工学、理学、管理学、文学、法学、经济学、艺术学等多种学科相互渗透、协调发展的省重点大学。

2.2.1 学院概况（经济管理学院）

简介：学院现有“管理科学与工程”博士后科研流动站，“管理科学与工程”博士学位一级学科授权领域，“资源经济与管理”博士学位二级学科授权领域，“管理科学与工程”、“资源经济与管理”、“技术经济及管理”、“会计学”和“企业管理”5 个硕士学位授予权，“项目管理工程”、“物流工程”两个工程硕士领域，工商管理硕士（MBA）授权领域和会计学、工商管理、国际经济与贸易、电子商务、金融学、财政学、物流管理 7 个本科专业。学院。学院下设党政办公室、教科办公室、团委、5 个教学系和 9 个研究所。

学院一向重视学生全面素质的培养，注重学生的个性发展，积极倡导和组织学生开阔视野、大胆创新、追求卓越。师资力量雄厚、学习氛围浓重，在两年的大学生活中，学校设备齐全，实验室完备。每年有很多优秀学长、学姐考取复旦大学，上海大学、中国海洋大学的研究生，同时，老师认真授课，同学间互帮互助，图书馆有各类书籍。而且，学校风景优美，建筑设计独特，也提供了一个良好的氛围。我深爱着我的学校，享受着学校提供的各种资源，珍惜着短暂的大学时光。

总结：环境会潜移默化影响一个人。学校浓厚的学习氛围，促使我去学习；教师优秀的授课，提高着我的学习效率；优秀的学姐学长的表现，让我更加努力变成和他们一样优秀。

2.3 社会环境分析

2.3.1 全国就业形势



从图中显示：2015年，全国普通高校毕业生人数达749万人；2016年，全国普通高校毕业生人数756万人。而2017年，全国普通高校毕业生人数高达795万人，可见就业形势还是非常严峻的！

我国各高校毕业生的数量正逐年增加，再加上中职毕业生，回国的海外留学生，工作竞争压力，可见一斑。据报道，对高校毕业生的需求仅新增岗位总量的22%，实在是僧多粥少。大学生就业：没有最难，只有更难！似乎每逢毕业季，都能从各种媒体上看到“大学生就业形势严峻”的新闻。大家似乎已经习惯了每年都是“最难就业季”，每年都有无数的大学生“毕业等于失业”。所以更加认清现实，努力的发展和完善自己，在这个充满机遇与挑战的社会，创造属于自己的一片天！

就业形势严峻，认清现实，奋力向前！

2.4 人力资源职业环境分析

2.4.1 职业认知

1. 人力资源规划的目标：

- (1) 防止人员配置过剩或者不足
- (2) 确保组织在适当的时间、地点有适当数量且具有必备技能的职工
- (3) 确保组织能对环境变化作出适当的反应
- (4) 为所有的人力资源活动和体系提供方向和一致标准
- (5) 将事业管理者与职能管理者的观点结合起来

2. 人力资源体系



人力资源包括员工招聘与甄选、培训与发展、绩效考评、薪酬设计与管理、人力资源管理法律法规五大体系。

- (1) 招聘与甄选：招聘需求分析；工作分析和胜任能力分析；招聘程序和策略；招聘渠道分析与选择；招聘实施；特殊政策与应变方案；离职面谈；降低员工流失的措施。

梦，并不遥远。

(2) 培训与发展：理论学习；项目评估；调查与评估 培训与发展；培训、发展与员工教育；培训的设计、系统方法；开发管理与企业领导，开发自己和他人。

(3) 绩效管理：绩效管理准备阶段；实施阶段；考评阶段；总结阶段；应用开发阶段；绩效管理的面谈；绩效改进的方法；行为导向型考评方法；结果导向型考评方法。

(4) 薪资设计与管理：薪酬；构建全面的薪酬体系(岗位评价与薪酬等级、薪酬调查、薪酬计划、薪酬结构、薪酬制度的制定等。

(5) 人力资源法律法规：就业法；劳动关系和社会；行业关系和社会等。

2.4.2 职业发展前景

面临挑战，

抓住机遇

挑战：

1. 人力资源管理专业目前在国内还没有一个科学规范的生存土壤，学校课程与社会难免有些脱节，在学校里学的那些知识只有当你成为企业高层才会派上用场，可以说是个近乎“屠龙之术”的学科。

2. 由于外界对于人力资源一贯的“活少体面办公室，空调暖气享清闲”的印象，再加上电视剧给年轻人带来的不切实际幻想，大批同学争相报读，却没有想到人力资源部作为典型的支持性部门，本身职位 HC 配置就稀少，导致这个专业的就业竞争激烈度一直稳居前三，并且薪资普遍很低。

3. 由于人力资源行业整体上一一直是僧多粥少、非常供过于求，这个行业对于学历非常看重。

4. 部门在国内的公司发展还不成熟，多数老板比较急功近利，更重视生产运营部门，所以 HR 的激励控制协调提高整体员工效能等作用不能完全发挥出来，循环下去导致人力部就是执行流程行性事务的部门。

机遇：专家预言，未来中国最需要的人力资源工作者，目前我国从事人力的人才奇缺，HR 需求至少达到 50 万人。缺口大也就意味着更大的发展空间和更高的薪资标准。在强调以人为本的主题下，人力资源管理工作显得非常重要。随着企业的不断发展，企业管理将会越来越重要。企业的领导者将会更加重视人力资源部门的分工与协作、注重人力资源者的综合水平和素质，从而使得企业的整体水平得

梦，并不遥远。

到提高和发展。

在目前这个“人才是一切”的新时代，许多企业将会以前所未有的努力去寻求人才和留住人才，人力资源管理的重要性日益显现出来。面对全球化、信息网络化、社会知识以及组织形态变化等的挑战和冲击，人力资源管理正面临着再一次调整和改变。

总结:任何事物都像一把双刃剑，有利也有弊。如果以后选择小企业工作的话，发展空间很小，而且人力资源部门的职能未能够得到很好的细分。所以，有时候你选择的职业，可能并不是你预想的工作。在选择企业时，一定要目标定位大企业，否则自身难以在人力资源方向实现很

2.4.3 素质要求

如果想要设计好职业生涯的道路，首先自己得对本职业的素质要求有着深入的了解和独特的见解。如果进入相对较大的企业，这对学历具有一定的要求。同时在性格、能力等方面还需要不断地锻炼和发展。

1、专业知识：

(1)、HR 战略与企业文化：根据企业的发展规划，诊断企业现有人力资源状况，结合企业经营发展战略、考虑未来的人力资源的需要和供给状况的分析及估计，如何把 HR 战略与企业文化紧密地结合起来。

梦，并不遥远。

(2)、组织结构设计：根据企业战略目标、资源状况、现有的核心流程以及同行业企业的最佳实践模式，分析公司的组织结构，设计企业组织机构。

(3)、流程分析与流程再造：流程是组织内部的从供应商到客户的价值增长过程，流程的有效性与效率将直接影响到组织的有效性、效率与客户满意度。

(4)、工作分析：工作分析是人力资源管理的一项传统的核心职能与基础性工作。一份好的职位说明书无疑是一幅精确的“企业地图”，指引着人力资源的方方面面。

(5)、基于战略的绩效管理：绩效问题是任何公司都面临的长期挑战，HR 必须掌握绩效管理与绩效目标分解的工具、方法；绩效制度设计与基本操作、绩效目标设定与分解等相关知识。

(6)、全面薪酬战略体系：薪酬的不同的要素该如何正确的组合才能有效地发挥薪酬的作用；薪酬管理有效支持公司的战略和公司价值的提升的方法和工具。

2、其他领域的知识：

如果想要很好的从事人力资源工作，只掌握专业知识是远远不够的。企业在选择 HR 时，一般比较注重对候选人所掌握的专业知识的考察，但是，HR 要参与企业的战略决策，要与 CEO 和其他业务部门沟通。还必须掌握其他领域的知识，这样才能符合新时期对一个合格的 HR 人员的要求，那就是成为企业的战略合作伙伴、企业的人力资源管理领域的技术专家。相关知识包括：组织行为学、心理学、项目管理、经济学、统计学、市场营销学、财务管理学、生产管理学、战略学、法律等

3、性格和能力的要求

关于性格，谨慎和耐心是必备的，日常的工作书面化工作流程较多，稍不谨慎就会出错。同时要学会沟通，人力资源部门就是跟人打交道的部门。需要跟不同部门打交道，同时还要做到上传下达，需要很强的沟通能力。

梦，并不遥远。

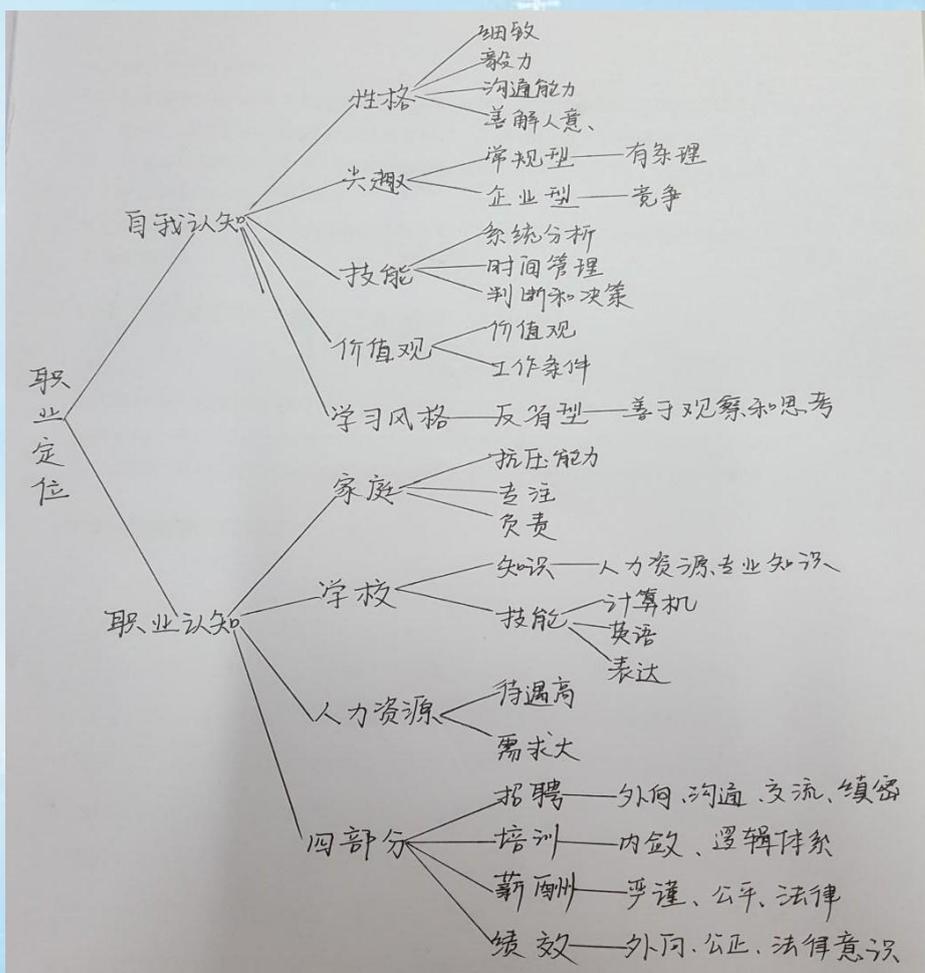
关于能力。掌握基本的 Office 电脑操作能力；书写能力和语言表达你能力；团队合作能力。如果想要实现很好的发展，必须具备团队合作能力；翻脸能力。工作中难免面临着裁员等难以抉择的事情，此时笑容并不等解决所有问题；悟性。HR 工作易学难精，人这个指标又是最难衡量和把握的，如果在初级阶段缺乏足够的悟性，以后也难有成就；抗压能力：在企业中，要想管理别人，必须具备抗压能力。

根据人力资源每个版块所需要的性格契合度：



招聘、培训：外向、善于沟通，乐于交流、社交欲望强。特别是做雇主品牌，社交欲望一定要强烈。薪酬福利：内向、逻辑缜密、严谨性强。对数字敏感、喜爱研究长远薪酬内在逻辑体系，相对内敛更好。要处理大量数据，这类工作的未来价值不在于数据处理，而是找到数据中的规律，探索出新的报酬模型。绩效：性格要求是介于中间。这个工作核心是需要把握绩效中的沟通和引导，所以性格既不能过于内敛，像做薪酬福利那样的同事，但是也要严谨，绩效评估和数据问题要负责。员工关系：也很需要外向，与人沟通，不能闷声不响，但是，另一个层面上，员工关系现在对于合作意识、法律意识的要求越来越高，需要静下心来研究，要能够很敏感地意识到问题。





总结：根据学校环境、家庭环境、社会环境、对人力资源职业的认知以及对自身性格的探索，在人力资源的五大模块上，我觉得我的性格、能力、个人兴趣等更加适合招聘专员。故，我的最终选择是：

招聘专员

梦，并不遥远。

3. 职业生涯规划设计

3.1 成长中的我



中学时代：那是一个懵懂又青涩的女孩，那时的她并不知道以后的路该怎么走，她只知道，听妈妈的话，做个乖孩子，笑迎未来。



高中时代：那是一个努力又刻苦的女孩，那时的她没有什么打算，但是她知道一定要好好学习，考上一个好大学。



大学时代：那是一个奋斗的女孩，那时的她已经有了人生的方向，她不敢懈怠，因为未来激烈的竞争不允许她放纵。

梦，并不遥远。

HARVEST

努力不一定成功，但是不努力一定不会成功。大学的我，通过各种形式锻炼自己，我并不优秀，但是我很努力。以下是我的大学的主要事迹：

时期	主要收获
大一上	参加学生会，成为心健联的一成员；加入软笔书法社团，加入远卓知识社团，不断学习；参加善行一百等志愿募捐活动；考取机动车驾驶证。
大一下	被评为优秀明星干事；参加校园舍歌大赛，获得优秀奖；参加心理培训，获得证书；积极参加学院及校运动会。
大二上	成为部门的部长，不断锻炼；参加微视频大赛，获得二等奖；被评为入党积极分子，并参加培训；并且，在一个辅导机构，干过兼职。通过了英语四级考试，并获得了校二等奖学金；考取普通话证书。
大二寒假	参与蒙牛促销，锻炼自己的口才；并且辅导亲戚的小妹，锻炼自己。
大二下	参加第七届 MathorCup 大学生数学建模竞赛，获得全国三等奖；参加“电信杯”第十五届山东省大学生科技文化艺术节职业规划大赛，获得省一等奖；参加三创，获得校三等奖；参加校科联举办的创新创业大赛，获得三等奖；参加环保知识竞赛，评为优秀奖，获得荣誉证书。负责交接好学生会最后半年的工作。

未完，待续。。。

梦，并不遥远。

3.2 360 度评估

评价人	评价结果
父母	你是我们的骄傲，从小听话懂事，做事情让父母放心，小的时候比较调皮，自小独立自强，一直很有上进心，努力，孝敬，做事全面、考虑认真，是一个让父母省心的孩子。但是，有时候太过急躁，脾气还是得改改，其次有时有些浮躁，以后得学会从容处世。做父母的，希望你能成为一名优秀的人。
姐姐	从小看着你长大，做事情谨慎，也很乐观，一直很坚强，性格活泼，很懂事，做事很认真，不忘初心，加油。
舅舅	很有礼貌的一个孩子，每次端茶倒水，尊老爱幼，学习成绩好，又懂事。
高中班主任	聪明，又活泼，就是有时话有点多。学习大体上还算让人满意。就是有时太过懒散，还得时常督促，这个懒惰性还是得改掉，成为一个踏实肯干、勤劳的人。
舍友 (陈婧艺)	大丁从来是宿舍氛围的活跃者，非常负责，每次值日都特别的认真，平时非常幽默，给我们带来了特别多的乐趣。日常非常的谨慎，做任何事情都比较细心，但是也会有例外。
大学 吴老师	是个比较努力的学生，但是和其他优秀的学生来说，还是有很大的差距，未来很漫长应该更加努力。

以古为镜，可以知兴衰；以人为镜，可以知得失。

大家指出以及自我认知的缺点：



3.3 个人认知总结

通过自我认知关于职业兴趣、职业性格以及 360 评估，我也意识到了自己在他人眼中的看法，以及未发现的缺点。

成长之路平平淡淡又有着独特的色彩，这也培养了我的人生性格。谨慎、乐观、活泼的人、极具宽容心，在大学期间，享受着大学的美好时光，积极锻炼着自己，参加社会组织、学习组织，不断锻炼自己的组织能力，表达能力，交际能力，使得自己变得更加优秀。但是我仍然存在着很多的不足，需要去不断的改进。这些不光是能力的锻炼，其次在专业知识上成绩不突出。应该两个方面同时重视，读书足以明智，应该日常生活中多加阅读，珍惜在大学短暂时光，在专业知识上有着更深的造诣，在能力和知识上同进展，才能创造更好的未来。

3.4 swot 分析

Swot 分析结果见下表：

	优势因素 (s)	弱势因素 (w)	解决方案
内部环境因素	1. 善于和他人沟通，待人真诚，人际交往能力相对较强。 2 做事认真、负责，注重细节，相对谨慎。 3 做事有条理，处事高效率。 4 性格活泼，外向，积极乐观，勇于挑战。 5. 吃苦耐劳。	1. 容易相信别人，受到欺骗。 2. 有时会固执己见，过于偏执。 3. 过于注重细节，忽略了长远的目标。 4. 工作经验不足。 5. 做事不够果断，容易瞻前顾后。 6. 文字表达能力较差。	1. 要有批判性的思维，全面的看待事情。 2. 注重细节的同时，又要注重长远的目标。 3. 多参加实习机会，锻炼自己，增强自己的工作经验。 4. 改变自己有时偏执的性格，学会改变。 5. 日常多阅读书籍增强自我的素养。
	机会因素 (o)	威胁因素 (t)	解决方案
外部环境因素	1. 国家经济势头好，为大学生就业提供了积极的政策。 2. 学校提供了良好的学习环境，不断增强着自身的能力。 3. 人力资源部门是	1. 大学毕业生就业人数激增，竞争激烈。 2. 学校非 985, 211 院校，具有一定的劣势。 3. 失业率增加。 4. 注重工作经验，和处事能力。 5. 人力资源部门中经验型人才不在少数。	1. 努力学习，增强自己的知识素养。 2. 积极参加各类比赛，全面调高自己的能力。 3. 多和优秀的长辈交流，并向他们学习。 4. 保持及乐观的心态。 5. 对企业的人力资源部进行实时研究。

	每个部门不可或缺的部门。	天 DESIGN BY CHENG	6. 适当的学习其他领域的知识。
--	--------------	----------------------	------------------

小结：我有着一定的优势和劣势，面临着机会和挑战。我想，我最大的优势就是有毅力和责任心，职业规划比赛我一次次的修改，我知道自己懂得的不多，必须要努力去学习改进。在考试周时，每天晚上熬夜到 12 点，白天学习，晚上改作品，从来不会感觉的累，因为心中有梦，不达目的不罢休，或许结果总会让人意料，但是我铭记着老师说的一句话：努力不一定成功，不努力一定不会成功！所以即使失败了，我也不会后悔，因为我曾经竭尽全力，至少努力过。

但是，关于这个岗位我需要改进的还有很多，比如说文字功底太差，语文表达能力不够强，这对于一名管理人员来说，这是一项很大的缺陷，所以我应该充分利用在校时间，多阅读一些书籍，增强自己的修养。读书，使人明智。关于浮躁，我将通过练字，来平静心情，通过点滴逐步提升自己。

铭记于心，前路

梦，并不遥远。

任重而道远。

3.5 职业生涯人物访谈

前程似锦，有时，道路的选择很多，然而自己却不知道该如何选择，一旦步入歧途，不一样的选择，不一样的人生结果。职业人物生涯访谈，将会对职业生涯有着明朗的作用，在一定程度上解除谜团。

3.5.1 人物访谈一

秦鹏，前大连万达集团万达广场商业管理公司总经理，现贵州宏立城商业地产集团公司运营总经理兼人力资源总监。（同时是，我们专业的优秀毕业学长）

访谈方式：面谈以及微信交流。

问题一：您认为，现在如何为以后的人力资源发展做准备？

答：首先，在大学里这个目标是个很好的事情，但是不能太过急躁。现阶段，对于你们专业分方向的问题，究竟是选择市场营销，还是人力资源，要考虑清楚。

总而言之，现在最重要的问题就是掌握好理论知识，同时你在课间阅读相关的书籍，找一找人力资源管理的整个框架包括薪酬，招聘，考核，绩效等。确定好体系之后，研究典型人物，看看他们的经历，他们是如何实现自我的发展的。其实，对于以后的发展是有很多捷径的，研究好这些，可以达到事半功倍的效果。

问题二：您认为从事人力资源方向，应该注意什么？

答：HR 经理当然不能被动的处理例行的日常事务，知识时代的到来，要求人力资源者具备更高的**处事能力，留人能力**。而且对一名 HR 来说，人际交往能力非常重要，在以后的工作中，要处理好与同事之间的关系。

其次，HR 管理者首先要有开阔的眼界，能够有更多的机会接触到最新最强的管理理念和管理知识，是管理知识的第一受益人。同时，HR 工作对从业的管理者**自身素质**要求很高。HR 人员的沟通范围，上至公司老总，下达普通员工，内与组织各个职能部门，外与管理咨询公司、培训机构等。其业务范围，除了自身的员工招聘、薪酬福利、绩效考核、职位设计、培训等职能外，还要求熟悉组织的企

梦，并不遥远。

业文化、战略规划、业务流程和劳动法规等领域。因此，HR 管理者的综合素质往往是比较高的，否则将很难胜任。

问题三：请问，您是如何在短时间内实现职业的发展呢？

答：要想成为一名优秀的职业经理人，并不是一项简单的事情，管理好别人，首先要管理好自己。我觉得自律、大气、无私、自信、担当、专注这六个品质非常重要。要想实现很好的发展，首先你得有野心，有远见以及对未来行业发展趋势的预料。其次，你得具备决心、执行力、能力。



曾经有段非常失意的日子，我站在门口，看到停放着一辆雪铁龙。我突然发现，“雪铁龙”，人初入职场，总是会像雪一样的纯洁，同时也是很柔弱的，渐渐的他变了，他变得坚硬了，可是他似乎不再那么纯洁了，变得有些污浊，那么怎样才能跳跃这个龙门，成为一条龙，这需要什么：坚持。我们身边有很多人，他们很满意自己的工作，即使他们有能力，也选择安逸的工作着，我觉得，趁着年轻的时候，该闯的还是要闯一把，当你突破了自己，你才会发现自己可以做到，那些曾经的鄙夷都随风而去了，当然，你实现了发展之后，你所接受的层次不一样了，眼光得到开阔。所以：一定要强化执行力，合理的安排时间，同时保持正能量，培养职业的专业性。加油！

3.5.2 人物访谈二

我对吴士健吴老师，进行了面谈。

梦，并不遥远。

吴老师，工商管理系主任，副教授。下表，是访谈结果：

问题	回答
老师，您认为工商管理专业需要继续深造吗？	对于这个问题，需要辩证的看待。继续深造，当然层次就会不同。但是就业的话，会拥有较多的工作经验。
老师，您如何评价工商管理专业的发展状况？	工商管理涉及的范围比较广阔，就业范围相对广阔，不过从历来的数据来看，各个同学的就业情况还是很不错的。
老师，你觉得人力资源方向怎么样？	不同方向，各有所注重的地方，人力资源是构成企业核心竞争力的关键战略性资源，能够调动员工的工作积极性、开发员工的最大工作潜力。可以根据自己的性格、知识储备进行选择。
老师，你觉得我该如何做准备呢？	这个，需要在知识和情商上有很大的要求，这决定了你发展的维度，所以，首先你应该学好自己的专业知识，在日常中不断地锻炼自己的情商，当然，这也带着遗传的因素，加油，未来是你们的。

小结

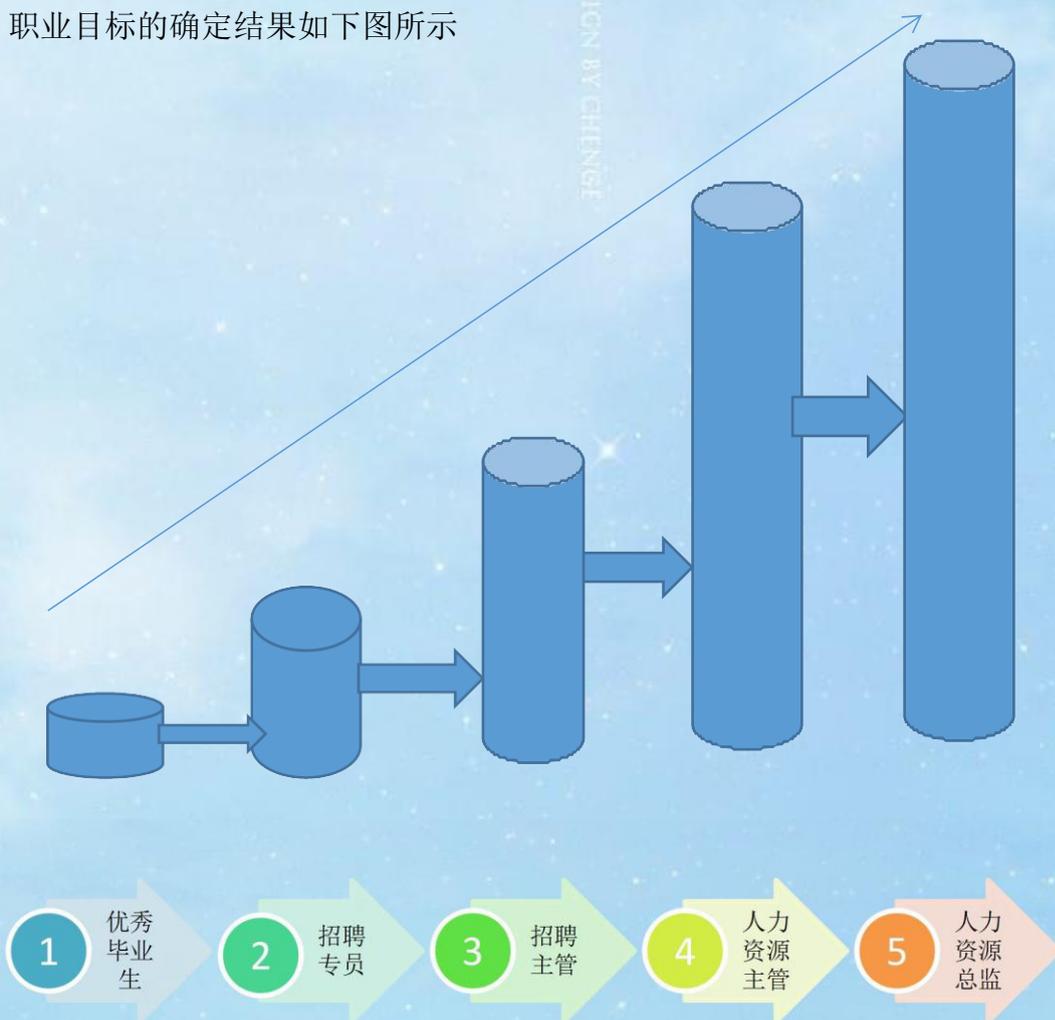
通过对职业生涯人物访谈，我发现我需要提升的空间还有很多。要想成为一名优秀的人力资源总监，并不是一件简单的事情。凡是预则立，不预则废。我应该针对我所得到的答复，着重提升我所欠缺的部分。同时，我也深刻的理解了知识的重要性，只有有着丰富的知识功底，才会有着更高的远见。所以，一定利用好在校的时间，夯实专业基础，真正的掌握所需要的知识。

其次，多加锻炼。一个只会学习而没有实际能力的人，会成为人们眼中的书呆子。抓住机遇，迎接挑战。把握住任何机会，正如，在电影阿甘正传中，有这么一句话：“生活就像一盒巧克力，你永远不知道下一秒你会得到什么。”所以说，路就在脚下，就看你走不走。

人生的道路虽然很漫长，但紧要处常常只有几步，特别是当人年轻的时候。

3.6 确立职业发展目标

职业目标的确定结果如下图所示



俗话说，态度决定一切。当你看到我的经历时，你会发现这是一个如此普通的学生，没有优异的成绩，没有独特的品质，没有卓越的能力。是的，我是茫茫人海中的再普通不过的一员，但是我存在着，绽放着自己特有的光芒。

我是一个负责的人。日常中，我的性格看着是有些内敛的，但是我是一个外向的人。只要有事情交给我，我就尽心尽力的把它完成，我会从各个方面考虑，哪些事情应该准备，人员都需要哪些。态度决定不了一切，但是态度在一定程度上决定了你的发展空间。

梦，并不遥远。

人力资源模拟系统上机体验：

学校为了增强我们对人力资源的理解，积极展开上机实训，全方面增加我们对岗位的认识。在软件系统中，也真正的体验了什么是人力资源，也感受到了所学知识与实践的差别。

借此，我对人力资源有了更深入的认识。原来人力资源的每个流程都如此的丰富，每个地方都要考虑很多，并没有想象的那么简单。同时发现，我现在掌握的远远不够，还应该更加努力，不断学习，才会有资格胜利这个岗位。



梦，并不遥远。



认清这个世界，然后去爱它。

认清这个职业，然后去念它。

4. 职业发展路径

4.1 寻求职业最佳发展路线



该路径可行，就业简单，提早进入人力资源行业，增加自己的工作经验，然后通过自己的努力，不断地晋升。但是随着不断的发展，知识水平在一定程度上限制了自我的发展。



该路径具有较强的可行性，考取研究生之后，获得学位，在增强自身的专业知识之后，成为招聘专员，这样，使得自己有的更加全面的认识，有更大的发展空间，因此，该路径为首选路径。

4.2 其他发展路径分析

- ❖ 自主创业。创造财富的可能性更大，自由度较高，但是比较有风险，也需要有较强的抗挫能力。然而，根据我的性格、兴趣等各个方面，以及经验不足、资金匮乏、多变的市场环境等方面，我不适合创业。
- ❖ 继续深造。本科生毕业后，考取研究生，考取博士。进入一个高校，获得一个高学位的文凭。对于这个发展路径，有人说，这是逃避学业的表现，但是继续深造，确实一定程度上提高了自己，提高了对事物认知的程度，有利于自己的就业。但是，深造需要有着钻研学问的耐心以及相对较高的学习能力，而且还要有对时间的考研。但是我不想以此作为我的职业之路。

梦，并不遥远。

综上所述：根据外部因素和自身的因素，我的发展路径是考取研究生，进入企业做**招聘专员**，然后努力的工作和学习，不断地晋升，发展。

4.3 近期计划

未做的事情还有很多！

4.3.1 大三第一学期计划

大三上学期计划目标及行动方案见下表：

主要目标

- ◆ 考取 BEC 中级证书。
- ◆ 期末成绩进步，成为专业前三。
- ◆ 获得校一等奖学金。
- ◆ 准备好三创比赛，完善关于学习的 A P P 创意，争取获得省级名次。
- ◆ 练习田英章书法，每日两张，不断地提高自己的书写能力。
- ◆ 通过计算机二级考试，最低 75 分通过，获得证书。
- ◆ 参加挑战杯，完善懒人学习的思路，积极准备，争取获得省级名次。
- ◆ 参加全国大学生英语竞赛。

在考研冲刺前阶段，参加各类比赛，考取各类证书，不断地锻炼自己！

行动方案

1-8 周	<ul style="list-style-type: none">◇ 每天早上 6:30 起床，课前预习，上课认真听讲，积极地做笔记。◇ 前两周计算机二级刷题，保证每天两套。◇ 墨水河畔 4 点到 5 点，记忆 30 个英语单词，30 分钟的听力训练。每天复习数学类科目一节。◇ 第五周，准备管理信息系统的案例分析，实践、学习。◇ 每天晚上有氧运动三圈，增强体魄。◇ 不断地完善三创关于学习 APP 的作品。
9-14 周	<ul style="list-style-type: none">◇ 进入紧张的复习，复习管理信息系统、管理沟通、财政学、组织行为学等科目。复习课上笔记以及老师讲解的 PPT。◇ 课余时间，观看新闻，了解最新的时事政治。◇ 20:00 到 21:00，阅读《影响力》，并且进行摘录笔记。◇ 21:00 到 21:30，练习田英章书法。◇ 参加证券考试，复习法警法律知识。◇ 21:30-22:00 阅读管理学书籍。◇ 阅读商战小说《输赢》。
15-18 周	<ul style="list-style-type: none">◇ 上课认真听讲，学好各个学科。◇ 每天记 30 个 6 级重点词汇以及练习英语听力 40 分钟。◇ 对期末考试进行冲刺。
18-21 周	<ul style="list-style-type: none">◇ 认真的进行小学期所安排的任务。◇ 借阅几本课外书，增强自己的文学修养。◇ 阅读管理学方面的知识，同时复习数学类考研科目以及专业知识。

4.3.2 大三寒假

- ◇ 积极争取学校关于进公司实习的机会，锻炼自己。
- ◇ 每天田英章练字，坚持半个小时。
- ◇ 每天英语单词记忆 30 个，做针对性训练。同时一周一部英语电影。
- ◇ 在家，帮父母收拾家务，做一手好菜；看新闻，了解实时动态。
- ◇ 针对于复习数学类科目，对难点进行着重复习。

4.3.3 校园最后时光

主要日常计划

- ◇ 考上自己理想的学校。
- ◇ 进公司短暂实习，为以后的工作积累经验。
- ◇ 阅读各种文献，增强各个方面的素养。
- ◇ 积极参加最后的活动，锻炼自己的口才和人际交往能力。
- ◇ 发表 2 — 3 篇科研性论文。
- ◇ 准备毕业论文，进行答辩，告别大学之旅。

4.4 短期计划 - 211 院校研究生

第一阶段：

考研目标学校选择

根据橱窗分析法，我将我的情趣和能力作为考虑因素，将考研时可供选择的学校分为：211 高校、普通院校、985 等全国著名高校、国外高校。满足兴趣与能力的学校是 211 院校。

第二阶段

目标学校确定

我选择的学校是 中国海洋大学管理学院企业管理专业。其一，中国海洋大学的综合实力比较强，属于国家的 211 院校，它的管理学院，学科整体水平高，在这里，可以不断地提高自身的素质中国海洋大学 MBA 项目是应用型、务实型的专业硕士学位教育，整合校企资源，总结青岛领航企业成功管理经验，突出大型企业创新管理、跨国经营管理和海洋的特色，其目标是培养具有国际视野、知识全面、善于沟通、组织领导能力和动手能力强的职业经理人。主要课程有：商务英语、会计学、应用统计学、管理经济学、组织行为学、管理信息系统、市场营销、营运管理、财务管理、企业战略管理和人力资源管理等。通过学校与知名企业合作的办学方式，经过科学、务实、严谨的培养和训练，合格毕业的学员主要到各类工商企业和政府部门担任中高层职位。

其二，青岛位于对外开放的发达的沿海城市，人文和风景都吸引着我，四年在青岛美丽的时光，让我已经爱上了青岛这个美丽的滨海城市。

第三阶段

现状分析：通过查询发现，2017 年报考中国海洋大学企业管理的有 282 人，然而有海洋大学只需要 27 人，从数据显示，这对于我具有一定的挑战性。

梦，并不遥远。

管理学院	095110	专业	农村与区域发展	93
管理学院	120201	学术	会计学	259
管理学院	120202	学术	企业管理	282
管理学院	120203	学术	旅游管理	92
管理学院	120204	学术	技术经济及管理	48
管理学院	1202Z1	学术	财务管理	105
管理学院	120301	学术	农业经济管理	39

考研准备:

120202 企业管理	27	0	①101 思想政治理论 ②201 英语一 ③303 数学三 ④862 专业综合课 A	企业管理学
-------------	----	---	---	-------

第一：五个月把专业综合课以及数学准备好。因为基础知识掌握的比较薄弱，所以要沉的下心来，从头复习。这其中，要寻求学习的技巧，保证时间的同时，要有很高的效率。把名师课学好，真题做完，整理好笔记。每天保证1个多小时的考研英语学习，练习听力，以及书面做题能力。专心致志的学习数学类的科目，保证不拉分，甚至提分。

第二：四个月，把考试分析看完，要点勾画。查缺补漏，认真做题，持之以恒的学习。

第三：四个月的冲击以及思想政治的突击。真题训练，找出其中的共性和个性。查找自己在一些方面的劣势和重点考试内容，着重复习。同时，日常关注新闻增强对时事政治的理解。为政治方面的答题，做好准备；同时，与海洋大学直系学姐联系，交流，对重点知识进行交流和复习，关于面试进行交流和沟通，取得一定的经验。

第四阶段

研究生在校计划:

目标：中国海洋大学管理学院企业管理	
学习内容：	在学习管理的基础上，更加深入的研究企业管理。

梦，并不遥远。

学习条件	要有研究精神，沉得下心，不可浮躁
自身素质：	学习能力相对较强，可以较快适应研究生的生活
改善：	改掉自己偏懒惰的缺点，同时变得谨慎、更加细致。

在校期间，要有研究精神，以及热爱学术的精神，要沉的下心，一心一意做好本职工作。三年的研究生学习，使得自己对人力资源有着更加深刻的认识，对专业的理解程度也更为加深，为以后的职业生涯做准备。多参加一些具有实际意义的比赛，同时处理好人际关系，为以后的发展做充分的准备。

同时在校期间，考取**人力资源三级管理师证书**。为了使自己的生活更加充实，以及减轻父母的负担。寻找小型公司做兼职，为自己积累工作经验，使得工作时，更加得心应手。

4.5 中期职业规划

此时，我已毕业，获得硕士学位，而且在校期间不断地实践、锻炼自己。并且具有一定的实习经验。掌握着人力资源理论知识，会熟悉电脑程序操作，掌握一定的心理学知识，具有较强的沟通能力。



4.5.1 招聘专员（2年内）

岗位职责：



任职要求:



4.5.2 招聘主管 (3-8 年)

岗位职责:



任职要求：



4.5.3 人力资源主管（9-11 年）

职责

很多人不了解人力资源行业的人，认为人力资源部门就是做一些为员工签订合同、办理请假、结算工资等比较琐碎的工作，其实，人力资源是企业核心竞争力的关键战略性资源，调动员工的工作积极性、开发员工的最大工作潜力。

所以，要求人力资源主管不但要在管理方法上创新，更重要的是在观念和认识上的突破。比如我们日常所说的“木桶原理”——水盛得多不多，要看木桶上最短的那块木片。要想晋升到主管，必须具备人力资源管理、组织行为学、管理学、经济学、经济法、统计学等知识基础。

人力资源主管的主要职责是：

1. 制定人力资源部年度工作目标与工作计划，经审核后实训。
2. 组织草拟公司中长期人力资源发展战略与人力资源规划
3. 根据人力资源计划组织招聘工作及审核员工内部调配方案。
4. 制定、修改及执行公司人事管理制度，健全人力资源管理的各项基础资料等。

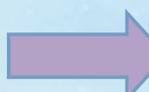


具备的能力



技能

1. 积极倾听，注意倾听他人的讲话，理解要点。
2. 阅读理解，理解与工作相关文件中的书面句子和段落。
3. 写作，通过口头交谈有效的向他人传递信息。



知识

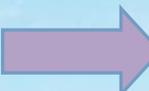
1. 语言，语言的结构和内容。
2. 消费者与个人服务。提供消费者与个人服务的原则和程序。
3. 行政与管理。关于策划规划、资源分配、人力资源模型、领导技巧。
4. 文书处理。行政与文书处理系统。
5. 心理学。了解人类行为和表现，在能力、个性、兴趣方面的个人差异，学习动机心理研究方法，行为评估与治疗。



能力

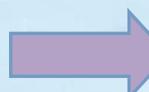
1. 口头理解能力
2. 口头表达能力
3. 书面表达能力
4. 阅读理解能力
5. 语音识别能力

我是常规型、社会型。



兴趣

1. 企业型。这类职业涉及领导他人，并且制定决策。
2. 社会性。社会型的职业包括与他人一些工作，沟通、教授和培训他人。
3. 常规型。这类职业主要是和数据细节打交道，通常有明确的标准可以遵从。



劳动活动

1. 建立并维护人际关系。

梦，并不遥远。

2. 与主管、同事或下属沟通。
3. 制定决策和解决问题。
4. 员工安置。招聘、面试、选择、雇佣并晋升员工。
5. 获取信息。通过观察、调查等获得相关信息

4.6 长期职业计划 (12-16 年)

我的长期计划，是晋升到人力资源总监。

主要职责：

- ◇ 制定公司人力资源的战略规划，并监督执行，负责建立畅通的沟通渠道和有效的激励机制，全面负责人力资源部门的工作。
- ◇ 制定公司人力资源的战略规划。工作任务：根据公司发展战略，组织制定人力资源发展战略规划。参与公司重大人事决策。
- ◇ 督促公司人力资源战略的执行。工作任务：根据公司情况，组织制定公司招聘制度、培训制度、薪酬考核制度、人事档案管理制度、员工手册等规章制度实施细则和工作程序，并组织实施。负责工作分析、岗位说明书与定岗定编工作，提出机构设置和岗位职责设计方案，对公司组织结构提出改进方案。
- ◇ 负责建立畅通的沟通渠道和有效的激励机制。工作任务：负责建立公司内部畅通的沟通渠道及时了解员工意见和想法。积极听取和采纳员工合理化建议，并反馈给相关部门。

实现方案：

- ◇ 五年以上行政人事管理经验，三年以上人力资源部经理工作经验。
- ◇ 了解现代企业人力资源管理模式和实践经验积累，对人力资源管理各个职能模块均有较深入的认识，熟悉国家相关的政策、法律法规；
- ◇ 很强的计划性和实施执行的能力；有亲和力，很强的激励、沟通、协调、团队领导能力，责任心、事业心；
- ◇ 具备良好的人际交往能力、组织协调能力、沟通能力以及解决复杂问题能力。

5. 如何实现职业的发展

百事可乐菲多利食品部高级执行官，曾说过：如果你所做的事情跟我们的产品设计、产品制造或产品销售都没有关系，那么你最好想一下自己是不是该离开这里了。如何成为一名优秀的 HR 或者说怎样在职业上不断地发展，所以必须要明白，自己该干什么，不该干什么。

作为一名人力资源工作者，应该了解企业运营的环境，包括社会环境中推动或抑制其发展的力量。其次，了解那些支撑企业经营存在以及持续发展的利益相关者。最后了解企业的经营战略，它将定位企业如何服务于这些利益相关者、应对常规情况进而建立起独特的竞争优势。

1. 做什么

- 1) 识别 HR 部门的人员构成变化。HR 的从业人员一直是、而且越来越多的是高学历的女性。同时，越来越多的具备相关领域知识的专业人才而非通才从事这一个职业。在人员构成变化对于这个职业有着重要的影响，并且可能去其他战略性的支持部门角色变化相一致。
- 2) 接受统一的全球性模式与标准。通过调查显示：HR 胜任力存在着全球性的标准。
- 3) 由外而内的思考与行动。HR 人员必须根据外部环境来理解公司的业务。HR 部门的战略贡献始于“由外而内”的思考与行动，基于驱动力，发挥战略参与者的作用。
- 4) 关注员工个人发展的同时，关注 HR 部门的发展。HR 人员的胜任力对业务的影响是 8%，但是 HR 部门对业务成功的影响是它的四倍。所以，应该关注人才和组织。

2. 怎么做？



观察者

应该学会解读外部商业环境、和关键利益相关者建立联系、明确战略以及帮助

企业盈利。了解趋势并且及时行动。



诊断专家

锻炼精于诊断个体、领导与组织的能力。诊断可以通过观察、访谈、焦点小组与各种调查来完成。



思想领导者

要了解相关的理论与研究，还要将独特的见解：应用于工作。



行动者

做正确的事情，确保组织对环境变化做出最快的反应。

3. 职场原则

1. 在管理上推行企业现代规范化管理制度；
2. 在用人上实行“任人为贤”原则；
3. 关键、重要岗位内部选拔与外部聘请职业经理人管理；
4. 保持企业员工队伍的稳定性与一定的合理流动性；
5. 用薪资吸引人用事业留住人；
6. 一般岗位坚持引进与培养相结合；
7. 实行目标管理；
8. 激励机制；

4. 如何化解职场冲突



界定可接受的行为。

清楚哪些行为是可以接受的，对避免矛盾有积极意义，因此，领导者要公开、明确地向员工说明，哪些行为是可以接受的，哪些是不被接受的。对工作进行清晰的描述，可以让员工明白领导对他们有什么期望，对避免矛盾也很有帮助。此外，鼓励恰当的商业实践、进行团队建设、发展领导力、加强人才管理，均能避免矛盾的产生。



直面矛盾。

虽然直面矛盾并不能阻止矛盾的产生，但以我的经验来看，化解矛盾的秘诀实际上就是对矛盾未雨绸缪。首先找出可能产生矛盾的方面，积极果断地进行干

梦，并不遥远。

预，你就有可能在矛盾萌芽时将其化解。如果矛盾已经爆发，你必须尽快处理，以降低其严重程度。花点儿时间去识别并理解紧张状态，可避免不必要的矛盾。

 换位思考。

设身处地为别人着想，是解决矛盾的关键。了解别人的动机是绝对必要的。帮助身边的人实现他们的目标吧。如果你尽可能地帮助别人实现他们的目标，你就会发现，在解决矛盾的过程中，你几乎不会遇到什么障碍。

 分清轻重缓急。

要分清轻重缓急，避免那些可以避免的矛盾。但如果某个问题已经重要到将要引发矛盾的程度，就要予以解决。如果这个问题、情况或形势足够重要，并且已经到了千钧一发的关头，就需要采取一切必要的措施，坦诚地沟通，以消除潜在的或已经出现的分歧。

 视矛盾为机遇。

每个矛盾的背后都隐藏着极大的学习机会。哪里有分歧，哪里就有潜在的成长与发展的机遇。如果你是一个 CEO，却不能在解决矛盾的同时加强团队建设并发展领导力，那么你将错过重要的机遇。聪明的领导者会从所有不同的观点中寻找有利的方面。

6. 评估调整

6.1 评估调整

谋事在人，成事在天。由于社会环境、家庭环境、组织环境、个人成长曲线等变化以及各种不可预测因素的影响，个人的职业规划不是一成不变的，它是会随着环境的变化而不断变化，也会有一些难以预料的因素阻挡着我们前进的道路。因此，要考虑到各种情况，为自己制定备选方案是非常重要的。明天和意外，你永远不知道哪个先到来，只有考虑到突发情况，才能更有利于自己的发展。在某种程度上来说，承受变化的能力以及反应速度会更加迅速。

6.1.1 备选方案

备选方案	可行性分析
在考研过程中，因为题型或者复习方法不合适，不能考取中国海洋大学的研究生，我将会选择其他学校的人力资源方向继续深造。	可行性分析：在大学生活中，我合理的安排日常的生活，严格的执行计划，同时自己具备一定的学习能力。其次，自我的毅力相对可以，考上一所普通的研究生院校还是可以的。
更加糟糕的情况，因为面试表现不好或者成绩太差，考研失败。因为时间和个人性格的原因，我将会选择就业，从事人力资源方向，进入企业，从招聘专员做起。	可行性分析：在大学生活中，参加各类比赛、学生会组织、考取各类资格证以及工作实习，技能和能力以及知识上得到了提高，为就业做了准备，应聘招聘专员还是相对比较容易的。

6.1.2 评估的时间

日新月异，计划不如变化快。时代在发展，社会在进步，未来发生什么事我们也很难预知，因此几十年的职业规划我们不可能具体到每天每月甚至每日，所以应该进行评估调整，从而不断地进行发展。就我个人而言，我采用以下方式对自

梦，并不遥远。

己的职业规划进行管理，并进行反馈改进。

1. 将自己的大体职业发展方向确定，根据现实情况提前制定下一年度或者下一季度的计划，由年度到季度到月度，逐步细化，不断地发展，这是保证了大体的发展方向，保证了每个计划的可信性，又不拘泥于细小的事情。

我根据可行性，每月的月末填写一次评估比表格，将所实现的计划进行总结。

计划评估表（月末）			
计划内容	实际发生情况	计划与实际差别分析	原因

2. 其次，每周进行一次小结，总结与反思自己的进步和失误，使得自己更加清楚的知道自己哪个方面需要改进，及时发现问题，及时进行纠正。

3. 当局者迷，旁观者清。有时，自我还难以认识到自己的情况。需要别人慧眼识珠及时纠正自己的错误，从而不断地进步，离着自我的计划越来越近。为此我设计了他人评估的表格。

外界评价表（月末）		
评价人	本月的表现	意见
同事		
上司		
家长		
朋友		

梦，并不遥远。

结束语

人生之间，转瞬即逝。时光美好而短暂，经不起我们长时间的逗留，经不起我们的碌碌无为而平庸，经不起我们一次次的迷茫而不知所措。时光不等人，我们只能选择前行，心中有着指路明灯，向着自己的职业、人生规划，一步步的向前迈进，在最美的年华，做最值得的事情。

海明威曾经说过，优于别人，并不高贵，真正的高贵，应该是优于过去的自己。努力，不需要任何理由。我想，在实行自己的计划中会有很多的困难，不会一帆风顺的，但是要始终坚持自己的梦想，梦想并不遥远。对于招聘专员，从最基层做起，保持积极进取的态度，做事负责，努力的学好所需要的专业知识，并不断地进行深造，日常中努力和其他同事交流沟通好，有着谨慎的思维，在专业和情商上不断地发展，从而达到自己的职业顶峰。

物竞天择，适者生存。在这个充满竞争压力的社会，我们应该努力开拓属于自己的一片天，同时要有着积极的心态，失败并不可怕，可怕的是没有战胜失败的勇气。未来，就在前方。

参考资料：职业规划书模板、吉训大学生职业测评和规划系统、网上一系列新闻资料。