

用脚步 记录我的 青春

青岛旅游学校

2

刘在峰

目 录

前言	P3
一、我是谁	P4
1.1 职业生涯规划测评	p4
1.1 霍兰德职业倾向测验	P5
1.2 职业偏好特征	P6
1.3 职业能力测验	P6
1.4 职业价值观评	P7
(1) 我的职业测评个性特征	P7.
(2) 职业价值观专业分析	P8
(3) 自我分析	P8
二、职业认知	P9
2.1 家庭环境分析	P9
学校环境分析	P10
社会环境分析	P11
2.2 swot 分析	P12

2.3 职业调查访问.....P13

2.4 航空行业分析.....P14

三、职业定位.....p15

3.1 短期职业规划及行动计划..... .p16

3.2 中期职业规划及行动划..... .p17、

3.3 长期职业规划及行动计划.....P18

四、目标调整.....P22

前言

五、结束语...

.....P23

一个不能靠自己的能力改变命运的人，是不幸的，也是可怜的，因为这些人没有把命运掌握在自己手中，反而成为命运的奴隶。

人的生命是有限的



拥着一颗对自己负责的

心

一、我是谁

1. 职业生涯规划测评

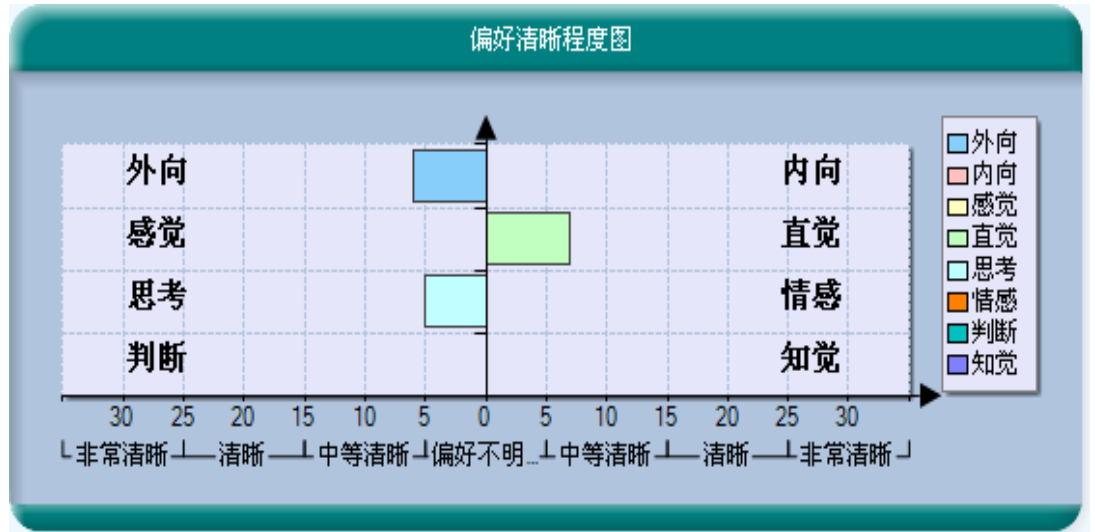
今天的我

1.1 性格:	不管对待什么事情，我都能够保持一份冷静，对工作认真负责，为人坦率、热心，正直、平和、不带棱角、易于相处，具有很好的沟通技能，倾向于服务团体。
1.2 爱好:	画画、篮球、健身、踢足球、读书、听音乐、外出远足
1.3 能力:	喜欢创新，动手能力较强，做事认真、投入，但缺乏毅力。有较强的服务能力，能够面对不同的客人或者是突发状况，能够从容的去应对，灵活的分析问题。
1.4 特长:	我会从全局的角度看待事情，能够迅速地看到新信息和全局之间的关系。无论权威或大多数人的意见如何，我相信自己的洞察力。是具有概念性的，有远见的思考者
1.5 心理素质:	困难是走向成功的阶梯，跌到了就立马爬起，善待自己就让自己勒着青藤成长，那道道勒出的伤疤绝不是我晦暗的痛苦记录，而是我光辉的青春舞步。在这一点上我认为自己占了较大的优势，对我的目标有极大的辅助作用。

2.1 霍兰德职业倾向 测验

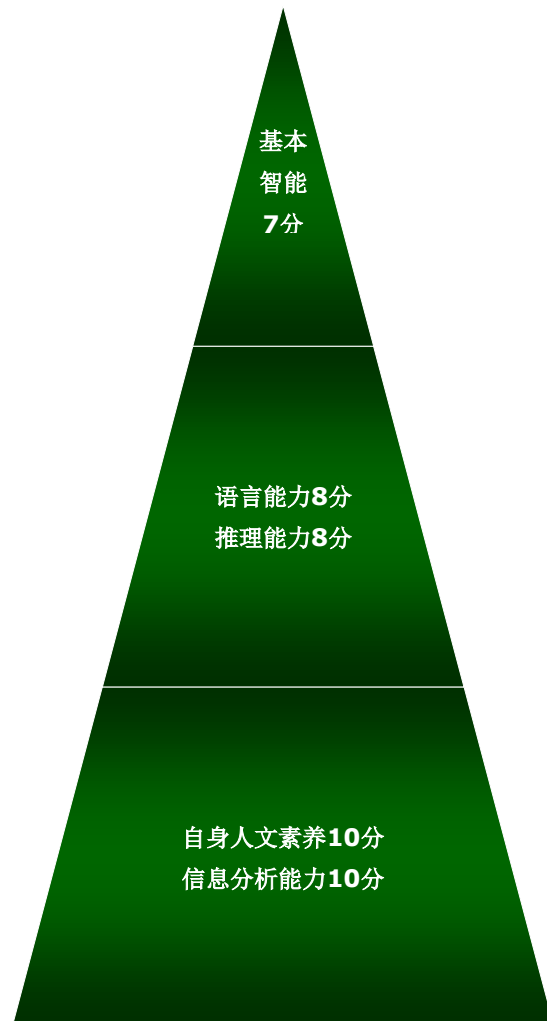
	现实 型(R)	探索 型(I)	艺术 型(A)	社会 型(S)	企业 型(E)	传统 型(C)	最高 分
兴 趣 倾向	2	6	7	6	5	4	8
个 人 经历	2	3	6	6	7	5	8
人 格 倾向	5	5	7	6	7	2	8
总 分	9	14	20	18	19	11	24

2.2 职业偏好特征

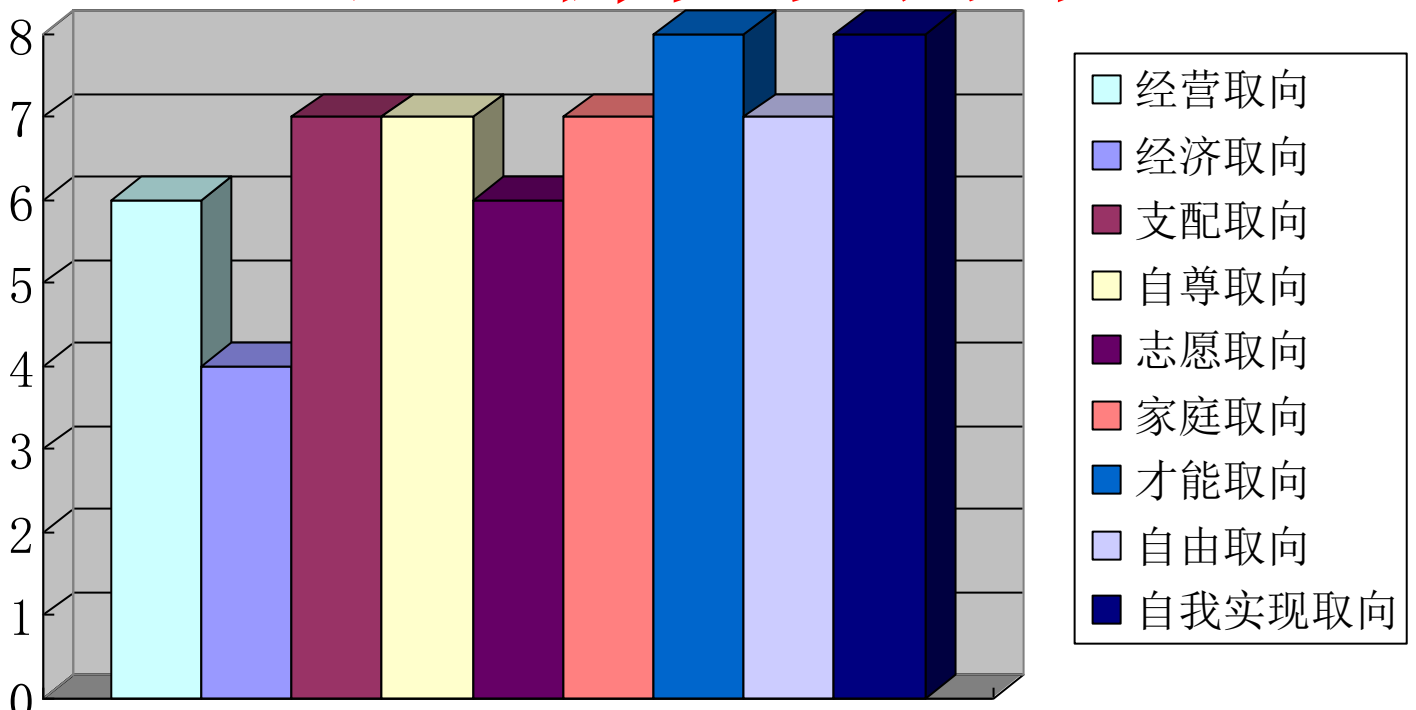


2.3

职业能力测验



2.4 职业价值观测评



(1) 我的职业测评个性特征

- 1) 喜欢以各种艺术形式的创作来表现自己的才能,实现自身的价值;
- 2) 乐于创造新颖的、与众不同的艺术成果,渴望表现自己的个性。;
- 3) 想象力丰富,创造力很强,喜欢凭直觉做出判断,常常情绪变化大,独立性、自主性都较强。



(2) 职业价值观专业分析

- 自身价值实现欲望较强，体现较强的自我实现价值观
- 自身有较多才能，思维活跃，喜欢别人赞扬，体现才能价值观取向
- 能统观全局，能看出行为和思想之间的潜在含义，交际能力强，能以有感染力的热诚和精力激励他人 具有支配取向



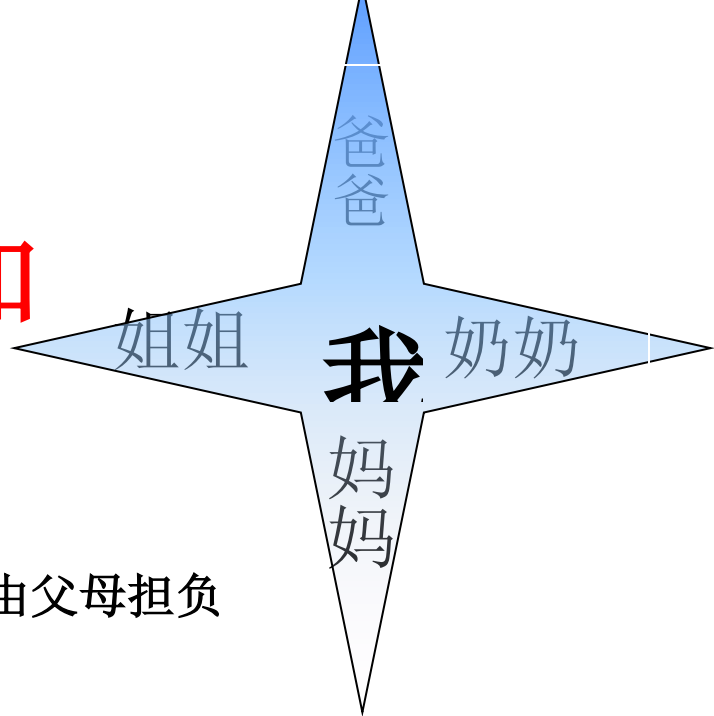
(3) 自我分析

- 乐于接受挑战，承担风险，在困难和挫折面前不轻易后退，意志坚强
- 重视人际关系，愿意在人际关系上投入时间和精力，能够获得广泛的人际支持
- 生活中有较强的表现欲望，做事主动，有较强的目标方向性，意志坚强，不达目的不罢休，对自己有较高的期望值，重大局。



二、职业认知

1.1 家庭环境分析



家庭经济：家里全部支出由父母担负

家庭期望：父母自从我上旅游学校以后就期望我能踏踏实实的好好学习，将来能从事一份好的工作，他们告诉我凡事都会从底层做起，只有靠自己的不断努力才能一步步往上爬。父母期望我能快点长大早日自立，做自己人生的主人。

家庭影响：因为父母一直认真负责，他们以身作则从小教育我，做事要认真负责，“少说话多做事”哥哥姐姐都考上好的大学，学习成绩优异，这些对我都



起到很大的激励作用，每个人都时常影响着我，正因为这样我才会立志要有所成就，为实现目标努力。

1.2 学校环境分析

青岛旅游学校是一所国家级重点职业学校，有



“三·二连读”五年制大专、三年制职业中专两种学制，开设涉外旅游、民

航商务、国际商务、商务日语、旅游服务与管理、航空服务、旅游日语、

华日日语、旅游英语，商务韩语、美术影视与动画（动漫制作、影视编导与剪辑艺术）12个专业，现有 48 个教学班，2058 名在校生，175 名教职员工。



面向市场，实现学生高质量就业一

旅校提供了航空公司、外资企业、豪华邮轮、旅行社等数千个优质高薪岗位，其中航空服务专业输送空乘员 147 名，地勤员 273 名，对口就业率和输送数量居全省首位。

主要荣誉：国家级重点职业学校、全国教育系统先进集体、全国中等职业教育德育工作实验基地等。

1.3 社会环境分析

航空业属于资金、风险和技术密集型行业，其自身有着鲜明的特点，是一个相对特殊的行业。具体表现为：一是专业化技能要求高；二是国际化程度高；三是服务标准要求高；四是安全性要求高。



2010年我国民航业经济效益创历史最高水平。全行业完成营业收入4115亿元、利润总额437亿元，分别同比增长37.2%和3倍。根据2011年第一季度的数据显示，我国民航业实现盈利74.8亿元人民币，同比增长17.5%，行业运输生产总体保持快速平稳增长。

“十一五”期间整体来看，我国民航规模和效益大幅度增长。2010年与2005年相比，运输总周转量、旅客运输量和货邮运输量分别增长105%、93%和82%。通用航空机队翻番，2010年末达到1000架。

5 年累计实现利润 557 亿元，与“十五”相比，增长 4.6 倍。

根据 2010 年民航局统计公报，2010 年中国民航承运旅客流量达到 2.68 亿人次，成为仅次于美国的全球第二大航空客运市场。2011 年底，中国民航旅客承运人次将首次突破 3 亿人次规模。未来一个较长时期，我国经济仍将保持平稳快速

发展趋势，这将为中国民航的快速发展提供广阔的空间。根据 2011 年民航局发布的十二五战略规划，2015 年底，中国民航旅客承运人次将突破 4.5 亿人次，到 2020 年中国将有望成为世界第一大航空客运市场。

随着我国富裕阶层规模的扩大，我国私人飞行、公务机飞行、小型私人飞机市场、直升机市场、市内飞行俱乐部以及其它相关的航空拍摄、航空救援等产业也将获得长足发展。

可以预测，未来五到十年，我国民用航空的市场规模和产业规模将会得到史无前例的发展机遇，民航业的又一个五至十年黄金发展期来临。

1.4

SWOT分析

内部环境因素	优势因素 (S)	弱势因素 (W)
	<p>S1. 职业目标明确, 信念坚定</p> <p>S2. 经常策划并组织各种文艺活动, 培养了我良好的综合素质, 应对突发事件的能力</p> <p>S3. 家人朋友的支持</p>	<p>W1. 理想主义, 做事追求完美</p> <p>W2. 做事过于执着</p> <p>W3. 多愁善感</p>
外部环境因素	机会因素 (O)	威胁因素 (T)
	<p>O1. 学校与航空公司友好关系, 就业几率较大</p> <p>O2. 该行业为朝阳产业, 就业人数需求量较大</p> <p>O3. 面试机会较多</p>	<p>T1. 竞争压力大</p> <p>T2. 招聘城市不固定</p>

1.5 职业调查访问

时间：2008年7月16日 星期三，下午4点

采访方式：电话

采访人：青岛旅游学校10级航空服务学生刘在峰

受访人：中国南方航空公司空姐王娜（经过亲人介绍认识，现居住地：青岛）

刘：娜姐，你好，我是在峰。

王：呀！你好，最近学习忙么？

刘：还行，姐，今天我想对你做个小小的访谈，因为我还有一个月就毕业了，我想从你的角度了解空姐这个职业。

王：好的，你问吧！

刘：姐姐，你们每次飞行都要做哪些工作？辛苦么？

王：首先回答你第一个问题，很辛苦，在上机前，要检查工作包，阅读业务通告，了解机组和旅客的有关情况，熟悉航线，掌握各机型设备的使用方法，了解餐饮配备情况，旅客登机前，如果时间允许，要与机组人员沟通，检查厨房设备用具，清点签收餐食旅客登机时如有特殊旅

客要进行特别服务，起飞后，空姐还要做航线介绍，客舱设备介绍，升舱广播，烘烤热食，而且这些服务都要用中英文两种以上语言广播介绍。

刘：那我得好好学习英语了。

王：对呀，英语对空乘很重要，这些工作之后还要为旅客提供毛毯，杂志，枕头，饮料，餐食等，着陆前还要完成填写必要的报表，表单，我们每一个南航空乘人员都有一本乘务员飞行手册，仅对空姐的仪表要求就有 100 多条要求，而且机上工作一小时，等于地面作业六小时，所以空姐这份工作真的是对工作人员有很高的要求，比如首先要学会微笑，心细，有耐心，因为在飞行作业时，有很多的突发事件可能发生，所以在工作中一定要虚心向老同事请教，知道怎样解决突发事件... ..

通过姐姐对她现在工作环境的介绍，我觉得自己习的东西很多很多，而且这份职业并不是所想的那么光鲜，亮丽，但我想，这正是我想要做的行业

据不完全统计：大陆地区有**36**家航空公司，

以下内容以中国国际航空公司为例进行行业分析

1.6 航空行业分析



国家航空公司：指的是由国家出资设立或经营的航空公司，一般普遍都会在该公司的机体明显处，漆上代表该国的国旗。例如：中国国际航空公司，新加坡空，泰国国际航空以降低经营成本为目的，廉价航空公司、低成本航空公



1.7 新闻分析-----行业需求

空乘人员每年需求万名



<http://www.sina.com.cn> 2010年01月17日12:27 扬子晚报
本报讯伴随国内民航规模的飞速发展，今后数年内，我国“空姐”、“空哥”等空乘人员每年需求缺口将达万人左右，上周末开始的南京旅游学校空乘专业招生报名现场传出了这样的信息。业内人士告诫说，现在起到明年春天将是空乘招生的旺季，南京旅游学校空乘专业管委会主任郭文告诉记者，这些年国内民航发展很快，随着北京奥运会以及2010年上海世博会、广州亚运会临近，民航客机还会大增，到2010年将达1700架，届时空乘人员每年需求应在万名左右。



短期规划

中期规划

长期规划

三 职业定位

1.1 短期职业规划及行动计划

在旅游学校已经匆匆度过两年，在这最重要的一年里我最重要的任务就是把毕业会考顺利通过，并且熟练掌握专业技能，为了使我的目标顺利实现，我将做以下几方面来实现我的近期目标：

- 1、不迟到早退，轻伤不下火线。上好在校的每一堂课，认真听讲，课后独立完成作业，有疑问主动向老师同学请教。
- 2、班级活动积极参与，与同学和睦相处，同舟共济，为集体荣誉着想。
- 3、多参与学校组织活动，锻炼自己的能力，提高综合素质。

4、加强对普通话的练习，在普通话考试中取得较好的成绩，锻炼自己的语言表达能力和人际交往能力，为将来的职业发展做好铺垫。

5、操作课上认真听，仔细练，多熟悉老师教授的技能。

6、上英语课培训班提高英语水平，考出PETS3级

7、继续做好哲学课代表应尽的义务，帮助同学.与同学们同甘共苦，使同学们哲学成绩更上一层楼。

8 考取普通话达级证书，计算机合格证书。

9 继续航空地理等专业课知识。



1.2 中期职业规划及行动计划

2013——2017（提高自身素质和就业资本）

前两个月： 参加并主持校内大型文艺活动，巩固专业特长

第5个月：

面试航空公司，正式进入职场生涯

这期间的工作与学习的细节划分

- 每天至少一小时学习英语时间。
- 每天听意大利或法语歌剧或歌曲，培养语感。
- 每天坚持一小时有氧健身练习。
- 成为航空公司准空哥，进入实战状态

2022——2027

前2个月： 尽快适应周围环境，和同事友好相处

第3个月：认真参加空乘人员的专业培训，扎实的掌握业务技能

- 适时进行生活及学习情况的小节

第4.5月： 平衡心态，把握好自己

1.3 长期职业规划及行动计划

- 1 考取国际航线准飞证
- 2 考取一门外语小语种的等级证书
- 3 坚持对自身外在情况的保持与提高
- 4 丰富自己的阅历及知识储备以使在工作中有更好的发挥
- 5 参加主任乘务长考核及培训转入地勤
- 6 成为空乘培训人员
- 7 保持不断学习的状态
- 8 不断丰富自己 积淀自己
- 9 成为国际航班主任乘务长并拥有自己的培训基地



四、目标的调整

空中服务与乘务专业是我在高中、大学期间所学专业，

我有信心去完成这份梦想，同时我还为自己准备了一份备选方案：

通过一系列的自我认知，专业测评，以及对自身兴趣爱好的了解，除了空乘这个职业以外，我还可以从事企业形象公关，行政公关，企业宣传等工作，

我相信通过自身的努力，无论从事哪种行业，我都会获得辉煌的成功。



五、结束语

通过老师的指导，科学的分析，我更加坚定了信念，朝着目标方向前行，毅力，是千里大堤一沙一石的凝聚，一点点地累积，才有前不见头后不见尾的壮丽；毅力，是春蚕吐丝一缕一缕的环绕，一丝丝地坚持，才有破茧而出重见光明的辉煌；毅力，是远航的船的帆，有了帆，船才可以到达成功的彼岸。我相信，我的蓝天不是梦想！

我的规划虽然重点都在这几年，但我想：只有打好基石，将来才会走得更稳一些。俗话说：“计划赶不上变化。”是的，影响职业生涯规划的因素诸多。有的变化因素是可以预测的，而有的变化因素难以预测。在此状况下，要使职业生涯规划行之有效，就须不断地对职业生涯规划进行评估与修订。这样才能实现自己的目标。